

# 長評快訊

2023 年第二期



香港基督教服務處

全人關心 卓越創新

長者評議會

## 改善「離院支援服務」



對很多長者來說，病後出院並不等於如釋重負，反而是要面對新的考驗，獨居和雙老家庭的情況尤甚。長者出院後身體狀況往往較入院前差，離院支援服務因而誕生，以支援病人離院後繼續居家安老。

針對公立醫院離院的病人，離院支援服務會為有需要的六十歲以上病人提供有限期的過渡住宿、出院規劃、康復服務、家居照顧服務及護老者培訓等。坊間亦有不同福利機構和私營機構推出離院支援服務，其服務更為多元。面對市面上五花八門的離院支援服務，長者作為使用者的感受是怎樣的呢？

### 模擬離院支援服務的體驗

2023年5月份舉行的「長評季會」以「離院支援服務」為題，探討離院支援服務是否能夠配合病人出院後在社區的照顧需要，同時了解長者對離院支援服務的看法。

是次活動邀請長評成員分別扮演出院後的病人、照顧者，以及負責離院支援服務的職員。「病人」根據其照顧需要和經濟狀況尋找合適的服務，通過攤位活動完成康復任務。長評成員們踴躍投入模擬體驗中，並在體驗後就「離院支援服務」的改善進行了探討。



### 我們的建議

長評成員均認同此服務對病人和照顧者有很大幫助，但目前服務仍有改善空間。長者評議會初步就「離院支援服務」提出以下建議：

- 1) 加強離院支援服務的宣傳工作；
- 2) 放寬針對公立醫院出院的離院支援服務時間限制；
- 3) 改善服務銜接，填補服務空隙；
- 4) 針對中風年輕化的趨勢，建議有需要時放寬申請者的年齡限制；
- 5) 私營服務收費高，建議政府提供津貼支援有需要的使用者。



沒有人知道病患和意外何時來到，每個人都有可能入院留醫，或有需要用得著離院支援服務。離院支援服務不單令有緊急需要的長者出院後得到支援，部份長者更能夠回復入院前的身體狀況，重過正常生活，不用依賴長期服務。期望服務持續改善，使更多出院病人受惠。感謝各位長評成員的積極參與，希望大家繼續關注與長者相關的社會事務，一同喚起社會對長者福利的關注與重視。

## 「\$2 乘車優惠」～ 豐富長者晚年生活，冀莫變動！

政府於 2011 年開始推行「長者及合資格殘疾人士公共運輸票價優惠計劃」（俗稱「\$2 乘車優惠」），受惠對象包括 65 歲以上長者，以每程\$2 的優惠票價使用指定公共交通工具及服務，鼓勵長者參與社區，社會共融。在 2022 年更將受惠對象擴展至 60 至 64 歲，並要求 60 歲以上的長者需分批申請印有個人相片和姓名的樂悠咭，避免濫用。

### 我們的建議

這個深受長者歡迎的計劃，近日卻傳來或會有所變動，有說計劃出現濫用情況、長者乘長途車應付短路程、受惠人數不斷增加，加重了政府的財政負擔等。對於這個與長者有切身利益關係的政策，長者的想法又如何呢？我們訪問了各個地區長評的成員，意見歸納如下：


- 1) 長者同意計劃的目標，能夠鼓勵長者外出及社交，有利改善情緒，特別是行動不便的長者；
- 2) 反對大幅改變現有政策，政府不應削減長者福利等民生項目，應先與長者商量，聆聽長者的建議，探討出一個雙方都接受的方案；
- 3) 各項長者福利資格年齡應有劃一準則而非隨意改變，令長者退休後能享有各項福利支援；
- 4) 加價會構成長者的負擔，政府應考慮長者能夠接受的程度調整優惠力度，減輕庫房的壓力；
- 5) 長者乘長途車來應付短路程，政府不能強制罰則或有太多限制，因部份長者未必能夠分辨什麼是長車短搭，建議與交通工具營運者商量方法針對這問題，但方法不宜太複雜；
- 6) 可於小巴/巴士設立上落車拍咭等方式分段收費，以準確計算津貼，另亦應監管小巴有否故意不提供分段優惠，濫收車資；
- 7) 不同意限制使用次數，如設使用次數，也應了解長者的出行情況，確保使用次數能惠及大部份長者；
- 8) 政府加強監管防止濫用，如加強人手巡查，提高罰則，以收阻嚇之用。



毫無疑問，「\$2 乘車優惠」是政府的德政之一，長者人人受惠，能夠使用計劃出外活動、探望家人、交朋結友、義工服務、遊山玩水、賺錢養家...，計劃實在對長者帶來不同程度的意義和效益。政策任何的變動理應要諮詢長者的意見，集思廣益，亦不應偏離當初推行政策的原意。願長者能夠繼續開心使用「\$2 乘車優惠」，豐富他們晚年的生活。

### 加入長者評議會

如你或你身邊的朋友年滿 60 歲；關心社會事務，願意為長者權益盡一分力，歡迎加入長者評議會，請聯絡右邊「地區長評」單位。

 <https://www.facebook.com/hksacs/>

地區長評

電話

樂暉

2717 0822

元州

2720 3105

幸福

2387 9951

順利

2345 8323